

Conditions générales de vente Mare Nostrum SARL

Ces «CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE» régissent les ventes de Mare Nostrum SARL, via le site «marenostrum-france.com», de bières, de Limonades et Sodas, d'Apéritifs et de Digestifs et tous autres produits proposés à la vente sur ce site dérivés, tels que Tireuses à Bières, sous-bocks, étiquettes, tapis de bar, capsules, etc...

Article 1 - Les prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises, frais d'emballage inclus. Accises (taxe spécifique aux alcools), emballage, T.V.A. et consigne sont donc inclus. Par contre les frais de transport ne sont pas inclus.

«marenostrum-france.com» se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation par le paiement de chaque commande.

Article 2 - Propriété

La totalité des produits livrés restent la propriété de «marenostrum-france.com» jusqu'au recouvrement effectif, non contesté et non contestable, du montant intégral de la commande. Sont donc compris les frais de transport et les éventuels frais de règlement. Toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison. La réception des produits vaut simultanément transfert de possession et conjointement transfert de responsabilité et de risque.

Article 3 - Qui ?

Les produits vendus via le site «marenostrum-france.com» ne sont pas réservés qu'aux particuliers (personnes physiques). Les ventes sont ouvertes, en France, aux professionnels (personnes physiques ou morales) ayant un régime douanier «d'accises échues» : hôtels, cafés, restaurants, ... ou ayant un régime douanier «d'accises suspendues» : opérateur, entrepositaire, ... En dehors de la France métropolitaine, les ventes sont ouvertes aux professionnels ayant un régime douanier accordé par leur pays respectif. «marenostrum-france.com» est en mesure de fournir des marchandises en «accises suspendues».

Article 4 - Quantités

Un particulier ne pourra pas commander simultanément plus de 100 litres de bières. Les professionnels qui ont un statut adapté (par exemple «opérateur enregistré» ou «entrepositaire»), accordé par les douanes françaises, ne sont pas concernés par cette limitation. Les professionnels hors de France ne sont pas concernés par cette limitation.

Article 5 - Langues

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Les autres langues sont proposées à titre indicatif pour faciliter l'accès aux visiteurs non francophones.

Article 6 - Commande

Toute commande passée par le site internet est payable sans délai et exclusivement en euros. Ces informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation lors du récapitulatif de la commande et au moment de la livraison au moyen d'un bon de livraison accompagnant les produits. «marenostrum-france.com» se réserve le droit d'annuler, de différer, de postposer ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un quelconque litige relatif à une commande antérieure ou avec lequel il existerait un doute quant à sa loyauté ou sa bonne foi. Ceci sans recours ni préjudice contre la Société Mare Nostrum.

Article 7 - Validation et acceptation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente et de livraison avant de passer votre commande. La validation ou le règlement de votre commande vaut donc acceptation de ces «conditions générales de vente» dans leur intégralité, ainsi que celles concernant les conditions de livraison de nos sous-traitants, Si ces conditions ne vous conviennent pas, ou que vous les refusez, vous devez vous abstenir de passer commande.

Les données enregistrées par «marenostrom-france.com» constituent la preuve de l'ensemble des transactions entre «marenostrom-france.com» et ses clients.

Article 8 - Disponibilités

Nos produits et leurs prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Les produits indiqués «sur commande», feront l'objet d'une commande spécifique.

Pour chaque produit, la disponibilité est indiquée. Ces indications sont valables au moment de l'affichage de la page que vous consultez. Ces informations sont mises à jour en temps réel. Ajouter un produit dans votre panier constitue une réservation temporaire sans engagement de votre part, ni de la Société Mare Nostrum. Cette réservation est valable tout au long de votre visite sur le site «marenostrom-france.com». Mare Nostrum SARL se réserve le droit de modifier ses délais de livraison en fonction des contraintes liées à la production,

En cas de paiement par chèque, le délai de mise à l'expédition des produits sera celui du jour et de l'heure de la constatation du recouvrement effectif et non contestable, du montant de la commande. Vous serez alors informé(e) de ces délais soit dans le suivi de votre commande dans la rubrique «Mon Compte», soit par courriel envoyé à l'adresse de votre compte.

Article 9 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de votre commande.

Les délais indiqués pour chaque article sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de mise à l'expédition, auxquels s'ajoute le délai d'acheminement variable en fonction du mode de transport que vous aurez choisi, de 24 heures à quelques jours.

Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des délais de mise à l'expédition différents, le délai d'expédition de la commande est le délai le plus long de ces articles.

Chaque commande fera l'objet d'un ou plusieurs envois au choix de l'expéditeur,

Mare Nostrum SARL ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard de mise à l'expédition et/ou d'acheminement.

En revanche, nous nous engageons à mettre à l'expédition sous douze jours ouvrés toute commande ne contenant ni de produit «sur commande» qui ne nous serait pas encore parvenu, ni produit dont la disponibilité est annoncée supérieure à dix jours. Dans les autres cas, ce délai est porté au maximum à trente jours de calendrier.

Nous vous invitons à consulter régulièrement le suivi de votre commande.

Article 10 - Où ?

Les livraisons hors de la France métropolitaine des produits soumis aux taxes spécifiques aux alcools (Accises) sont possibles. Nous vous invitons à nous consulter pour ces besoins spécifiques.

Article 11 - Frais d'expédition, de transport

Les frais d'expédition et de transport ne sont pas inclus dans les prix des produits et sont donc à ajouter au cumul des montants des produits qui apparaîtront en fin de votre commande. Ces frais sont en fonction de la masse et du poids total de chaque commande et dépendent du mode de transport choisi, du délai d'acheminement souhaité et dans certains cas, de la zone géographique du lieu de livraison.

Article 12 - Paiement

Un seul mode de paiement est autorisé par commande. Les paiements devront toujours être effectués en euros.

Le règlement de vos achats s'effectue avec l'un des deux modes suivants :

soit par carte bancaire émise par une banque française, sous réserve de respecter les limites de montant minimum ou maximum, (Visa, Carte Bleue, ...). Le débit de la carte est effectué sans délai au moment du règlement de la commande.

soit par un seul chèque bancaire ou postal, sans limite de montant minimum, mais avec une éventuelle limite de montant maximum.

soit par virement, sans limite de montant, ni minimum ni maximum. Les éventuels frais engendrés par un règlement par virement sont à la charge du client, sans possibilité de remboursement. Un escompte pour règlement par virement est envisageable.

En cas de paiement par chèque bancaire ou postal, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France ou bien dans la CEE et rédigé en français, avec un montant exprimé en euros. La mise à l'encaissement des chèques est effectuée sans délai dès réception.

Un paiement effectué avec un chèque qui s'avèrerait être refusé par la banque émettrice pour quelque motif que ce soit (sans provision, interdiction bancaire, ...) implique :
la suspension immédiate de la commande.

une dette de la part du client vis à vis de «marenostrum-france.com» d'un montant de 150,00 euros, payable sans délai, au titre des frais de gestion du dossier.

Un recours judiciaire systématique de la part de «marenostrum-france.com» Le chèque sera à envoyer à Mare Nostrum SARL, à vos frais et sans possibilité de remboursement de ces frais, soit par voie postale, soit par tout autre mode d'acheminement de votre choix. Ce chèque devra être obligatoirement accompagné des références de votre commande, ou, encore mieux, d'une copie de votre commande, et dans tous les cas d'une lettre manuscrite et signée attestant la lecture, la compréhension et l'acceptation de ces conditions générales de vente.

Nous ne faisons pas d'envoi en contre-remboursement.

Article 13 - Sécurisation

Notre système de paiement par Carte Bancaire PAYPAL fait l'objet d'un système de sécurisation.

Article 14 - Réception d'une livraison

Vous devez notifier immédiatement au facteur de la poste, ou au transporteur, toutes réserves sur le ou les produits livrés. Ce qui implique que vous devez vérifier avant de signer, soit l'accusé réception du ou des colis, soit le document de transport, que le ou les colis sont en bon état, propres, secs, non ouverts et que le contenu est conforme à votre commande. Pour en vérifier le contenu, il vous faudra ouvrir le ou les colis, et soigneusement vérifier l'état des produits.

Vous pouvez alors :

soit accepter le ou les colis et leurs contenus dans l'intégralité et accuser bonne réception de votre commande.

soit accepter le ou les colis partiellement et faire, obligatoirement par écrit, soit sur l'accusé de réception, soit sur le document de transport, mais nulle part ailleurs, les remarques adaptées et précises décrivant en détail les réserves que vous souhaitez faire.

soit refuser le ou les colis en totalité en motivant votre refus par écrit sur le document de transport ou sur l'accusé réception.

Dans tous les cas (acceptation, acceptation partielle, ou refus), vous devez tenir «marenostrum-france.com» informé par courrier recommandé avec accusé de réception, de la bonne réception, ou non, du ou des colis.

Vous ne pourrez prétendre à aucun dédommagement, ni avoir, ni remboursement, si les éventuelles réserves ne sont pas faites immédiatement lors de la réception du ou des colis et dûment signifiées par écrit soit au transporteur soit au facteur de la poste.

Un colis ou plusieurs colis quel que soit leur état non réclamé(s) dans un délais de 10 jours après avis de passage, ou avis de mise à disposition, sera assimilé à un retour litigieux.

Article 15 - Retour, délai

Vous disposez d'un délai de 7 jours de calendrier à compter de la réception effective des produits à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande, pour retourner, a vos frais et dans un état parfait, le ou les produits de votre commande qui ne vous conviendraient pas.

Article 16 - Retour, frais

Les frais d'envoi initial, de ré-emballage et de retour seront à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés et retournés sera remboursé. Les frais de transport ne sont en aucun cas remboursables.

Article 17 - Retour, autorisation

Sur simple demande par courriel, une autorisation de retour vous sera délivrée. Votre demande d'autorisation ne peut concerner que l'un ou les produits d'une seule commande à la fois. Cette demande devra indiquer la commande concernée, énumérer les produits et les quantités que vous souhaitez retourner et si vous le souhaitez, la ou les raisons du retour.

Les retours sont à effectuer exclusivement à «marenostrium-france.com». Les produits devront être dans leur état d'origine, sèche, propre, complets et accompagnés d'une copie de l'autorisation de retour.

Article 18 - Retour litigieux

Les articles retournés par un client, ou non réclamés au transporteur dans les délais, soit sans numéro d'identification de retour, soit incomplets, soit abîmés, soit endommagés, soit salis ne sont pas remboursables. Ces produits resteront alors à la disposition du client qui pourra demander à les récupérer. Les éventuels frais d'acheminements sont alors à la charge du client.

Article 19 - Remboursement

Un remboursement d'un ou de plusieurs produits n'est possible que si, et seulement si, les hypothèses énoncées aux articles concernant les retours de produits sont respectées. Ces remboursements seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 60 jours à compter de la réception des produits retournés et du contrôle de ces produits par nos soins.

Le remboursement s'effectuera au choix de Mare Nostrum SARL, soit (dans ce cas avec l'accord du client) sous la forme d'un avoir à valoir sur la ou les prochaines commandes, soit par virement, soit par crédit sur le compte bancaire du titulaire de la carte de paiement, soit par chèque bancaire ou postal, adressé par courrier, au nom du payeur ayant réglé la commande et à l'adresse de facturation du client.

Article 20 - Informations personnelles, nominatives, ou privées, CNIL

Informations personnelles

Ces informations et données vous concernant sont nécessaires au traitement de votre commande et aux communications entre vous et «marenostrium-france.com». Ces informations ne sont transmises qu'à nos partenaires nécessaires et indispensables, et en cas de nécessité au service de douane.

Veuillez lire à ce sujet le dossier traitant de notre conception de la gestion des informations personnelles que vous nous confiez.

Conservation

Ces informations et données sont conservées pendant au moins dix ans, dans le but de respecter les obligations légales, notamment lorsque le montant d'une commande atteint ou dépasse 150,00 euros T.T.C.

Déclaration à la CNIL

Les données et les informations conservées sont soumises à des traitements automatisés qui ont fait

l'objet d'une déclaration à la CNIL (en cours),

Loi «informatique et libertés»

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Vous pouvez consulter toutes les informations vous concernant dans la rubrique «Mon compte».

Article 21 - Usage de cookies

Les cookies sont utilisés sur «marenostum-france.com» pour :

Mémoriser la langue dans laquelle le site est affiché

Mémoriser le paramètre «identification automatique»

Identifier un client tout au long de son processus de commande

Les cookies ne sont pas nécessaires, pour consulter l'ensemble du catalogue de «marenostum-france.com». Quelques sections où les cookies non permanents (cookies de session) sont indispensables : «contact», «création ou modification d'un compte», le processus de commande et de paiement.

Article 22 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française ou européenne en vigueur. La responsabilité de «marenostum-france.com» ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation française par un client, notamment en cas d'accumulation de plus de 100 litres de bières. Les photos sont présentées à titre d'illustration. Seules les informations inscrites sur les étiquettes des bouteilles sont contractuelles. En cas de doute ou pour toute question veuillez nous contacter par l'intermédiaire de la rubrique «Contact».

«marenostum-france.com» ne peut être tenu responsable ni de dommages, ni de pertes, ni d'empêchement dans l'utilisation des produits commandés ou suite à l'utilisation des produits livrés. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, notamment pour cause d'incompatibilité de matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de «marenostum-france.com». Plus particulièrement, mais pas seulement, en cas de perte de chiffre d'affaires, de conséquences suite à un retard de livraison, ...

Vous devez vous-même vérifier que les produits commandés sont compatibles avec votre matériel. Vous devez également vous assurer que vous disposez du matériel nécessaire à l'utilisation des produits commandés (sous - tireuse pour les fûts, tireuse ou fontaine pour les mini-fûts, décapsuleur ou tire-bouchon pour les bouteilles, ...)

Article 23 - Droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 24 - Protection des mineurs

Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique, la vente d'alcool à des mineurs d'âge, donc de moins de dix-huit ans, est interdite. En passant commande, vous attestez sur l'honneur être majeur.

Article 25 - Propriété Intellectuelle

Les textes, les icônes, les photographies, les dessins, la décoration, visibles sur le site de «marenostum-france.com» sont protégés au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle. Seule l'utilisation pour un usage strictement privé est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site de «marenostum-france.com» est strictement interdite sauf autorisation écrite préalable éventuellement accordée sur demande, au cas par cas, selon des critères à notre stricte discrétion.

MARE NOSTRUM BRASSEUR

Place St Michel

F-06500 Castillon

Téléphone : +33 (0)493 04 03 83

Télécopie : +33 (0)493 04 03 81

Mobile : +33 (0)611 68 47 61

Société à responsabilité limitée AU CAPITAL DE 15.000,00 EURO

SIRET : 43428402200010